



## PROGRAMME DE RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX

**Chaque année,  
la Croix-Rouge  
canadienne  
aide à rétablir  
quelque  
1100 liens  
entre des  
proches.**

**SI VOUS ÊTES À LA RECHERCHE D'UN PROCHE ET AVEZ ÉPUISÉ TOUS LES MOYENS À VOTRE DISPOSITION, LA CROIX-ROUGE CANADIENNE PEUT VOUS AIDER.**

Par l'entremise d'un réseau international constitué de sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et du Comité international de la Croix-Rouge (CICR), la Croix-Rouge canadienne peut aider les familles à rétablir le contact à la suite de séparations causées par les conflits, les catastrophes naturelles et la migration. Des personnes à l'étranger peuvent également présenter une demande dans l'espoir de retrouver des membres de leur famille au Canada. Trois types de demandes sont acceptés par la Croix-Rouge canadienne :

- les messages Croix-Rouge;
- les demandes de recherche;
- les demandes d'information sur le bien-être d'un proche.



**CROIX-ROUGE  
CANADIENNE  
QUÉBEC**



## MESSAGES CROIX-ROUGE

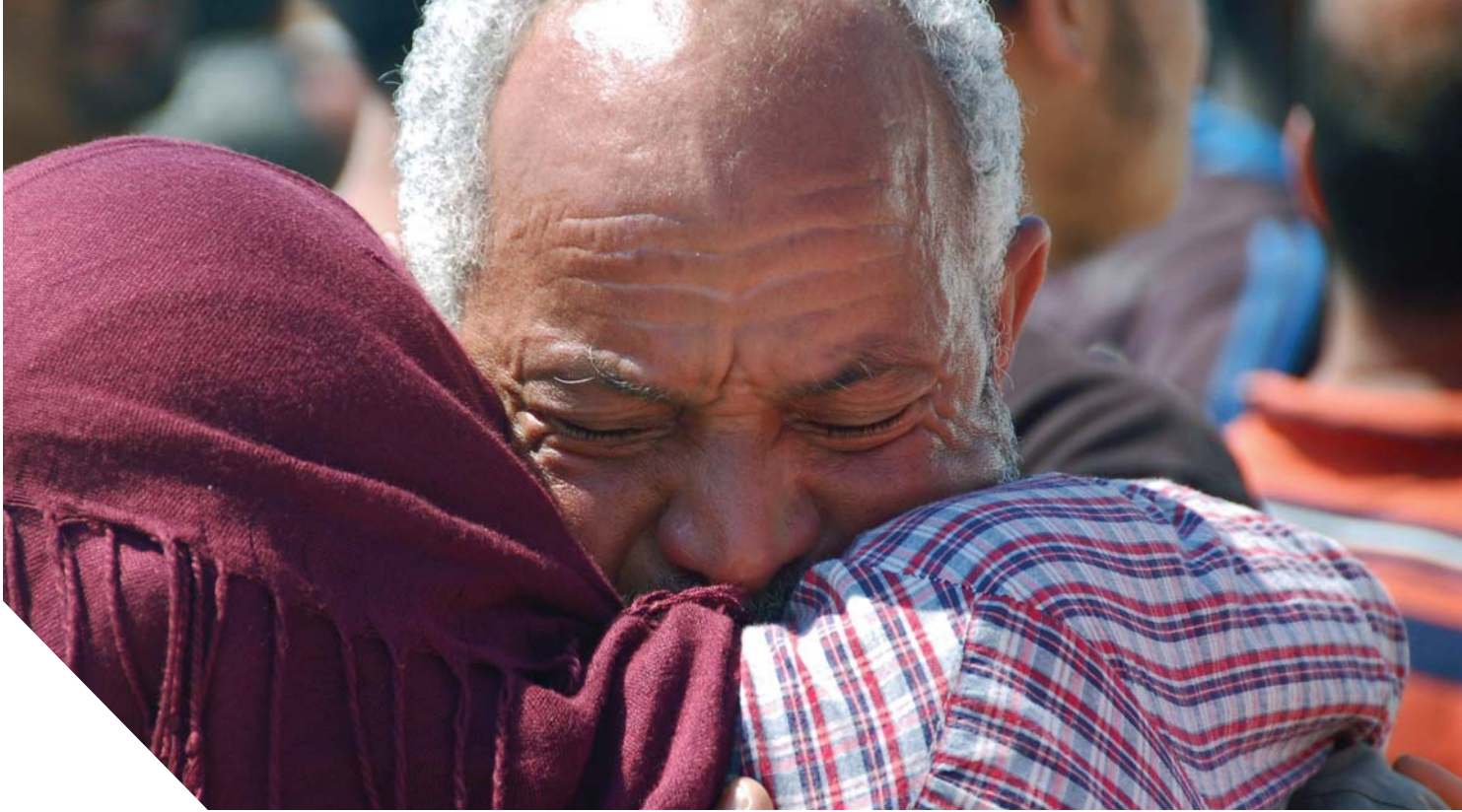
Lorsque les moyens de communication traditionnels sont temporairement interrompus, les messages Croix-Rouge facilitent les échanges entre les membres d'une famille ayant perdu le contact. Les lettres contiennent des messages personnels qui peuvent être censurés par le gouvernement du pays destinataire, mais elles fournissent aux familles de précieux renseignements en leur indiquant que leurs proches sont toujours en vie. Des messages peuvent également être envoyés aux blessés de guerre, aux détenus et aux prisonniers de guerre.

## DEMANDES DE RECHERCHE

Lorsqu'un proche manque à l'appel, lorsqu'une famille perd la trace d'un de ses proches à la suite d'un conflit, d'une catastrophe ou d'une migration, elle peut s'adresser à la Croix-Rouge canadienne qui lancera une demande de recherche.

Les recherches sont acceptées en fonction :

- du pays;
- de la proximité de la relation;
- des raisons pour lesquelles le contact a été rompu;
- de la disponibilité de renseignements suffisants pour mener les recherches;
- des recherches entreprises par le demandeur pour localiser la personne recherchée et qui se sont révélées infructueuses.



### **DEMANDES D'INFORMATION SUR LE BIEN-ÊTRE D'UN PROCHE À L'ÉTRANGER**

Lorsque des proches sont malades, âgés ou incapables de communiquer, la Croix-Rouge canadienne tentera d'obtenir des informations sur leur santé et leur bien-être.

### **DEMANDES CONCERNANT DES RESSORTISSANTS CANADIENS**

Si la personne concernée est un ressortissant canadien, la demande de renseignements doit être adressée aux Services consulaires du ministère des Affaires étrangères du Canada au 1 800 267-6788.

### **LE PROGRAMME DE RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE N'EST PAS EN MESURE D'OFFRIR LES SERVICES SUIVANTS :**

- accepter des demandes ayant rapport à la garde, l'enlèvement ou le soutien d'enfants;
- accepter des demandes ayant rapport à la réunion d'enfants adoptés avec leurs parents biologiques;
- faciliter l'adoption d'enfants vivant dans des pays touchés par des conflits;
- retrouver des personnes pour liquider une succession;
- participer à des recherches généalogiques;
- mener des actions directes dans le cadre de procédures d'immigration ou de déportations de personnes;
- expédier des médicaments d'ordonnance, des fonds, des vêtements ou autres à des membres d'une famille à l'étranger.



## IMPORTANT

*La Croix-Rouge canadienne ne traite pas les demandes de parrainage et ne peut intervenir d'aucune façon (appel, lettre, etc.) dans le processus d'immigration. Toutes les demandes en ce sens doivent être adressées à Immigration Canada.*

Citoyenneté et Immigration Canada - 1 888 242-2100  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés - 613 232-0909

### Coordonnées

Pour en savoir plus sur le programme de rétablissement des liens familiaux : [croixrouge.ca/liensfamiliaux](http://croixrouge.ca/liensfamiliaux)

Pour effectuer une demande, communiquez avec la personne responsable du programme de rétablissement des liens familiaux à la Division du Québec de la Croix-Rouge canadienne : **514 362-2929**, **1 800 363-7305**, [rlfquebec@croixrouge.ca](mailto:rlfquebec@croixrouge.ca)

Si votre demande ne cadre pas avec les services offerts par la Croix-Rouge, rendez-vous sur le site [croixrouge.ca/liensfamiliaux](http://croixrouge.ca/liensfamiliaux), à la rubrique Autres types de recherches, pour obtenir les coordonnées d'autres organisations susceptibles de vous aider.